

# **Regulamin internetowej dystrybucji Biletów**

## **I. Definicje**

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. Bilet – potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora. W zależności od rodzaju Imprezy Bilety mogą być imienne lub na okaziciela. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to odpowiednio stosować do liczby mnogiej i odwrotnie.
2. Impreza – każde widowisko kulturalne czy sportowe lub inne, które realizowane jest przez Organizatora.
3. Obiekt – miejsce, w którym będzie się odbywać dana Impreza.
4. Organizator – Akademickie Centrum Kultury Uniwersytet Gdańskiego „ALTERNATOR”
5. Regulamin – niniejszy Regulamin dystrybucji biletów
6. System – Internetowa Rezerwacja Biletów - system stworzony specjalnie dla wydarzeń odbywających się na Sali Teatralnej budynku Neofilologii Uniwersytetu Gdańskiego przy ul. Wita Stwosza 51 w Gdańsku
7. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Systemu na stronie [WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL](http://WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL) i nabywająca Bilet za pomocą Systemu.

## **II. Zasady Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące dystrybucji Biletów z wykorzystaniem Systemu na stronie [WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL](http://WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL)
2. Użytkownik korzystający z Systemu akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Przed zakupem Biletu na stronie [WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL](http://WWW.BILETY.ACK.UG.EDU.PL) użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi przez Organizatora
4. Zarządca Obiektu, na którym ma odbywać się Impreza może określić Zasady korzystania z Obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą udostępniane na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu.

## **III. Etapy procesu zakupu Biletu**

1. Logowanie do systemu Internetowej Rezerwacji Biletów odbywa się na podstawie imienia nazwiska i adresu e-mail.
2. Zamieszczone w formularzu dane służą wyłącznie do procesu rejestracji i personalizacji biletów i nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. W procesie Internetowej Rezerwacji Biletów generowane jest potwierdzenie, które zostaje wysłane na uprzednio podany adres e-mail.
4. System umożliwia zarezerwowanie przez jednego użytkownika maksymalnie 2 biletów na Imprezę.
5. Po dokonaniu rezerwacji w Systemie należy ją aktywować za pomocą linku otrzymanego na wskazany adres e-mail. Brak aktywacji w określonym w wiadomości e-mail terminie będzie równoznaczny z automatycznym anulowaniem rezerwacji.
6. Po aktywowaniu rezerwacji, o którym mowa powyżej, na wskazany adres e-mail zostanie przesłany bilet.
7. Wydrukowany bilet uprawnia do wstępu na wymienione na nim wydarzenie oraz zajęcia przyznanych miejsc.
8. System nie umożliwia modyfikacji rezerwacji. Bilety z anulowanej rezerwacji zostają od razu dołączone do puli dostępnych miejsc. W związku z tym, aby zmienić rezerwację należy ją anulować, a następnie zarejestrować ponownie.

9. Anulowanie rezerwacji przez użytkownika możliwe jest poprzez stronę statusu rezerwacji <http://bilety.ack.ug.edu.pl/status.php> , gdzie po wpisaniu numeru rezerwacji oraz adresu e-mail będzie możliwe jej anulowanie.

#### **IV. Odwołanie, zmiana czasu, miejsca i programu Imprezy, zwrot pieniędzy za Bilety**

1. Bilet pozyskany w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny.
2. System nie umożliwia modyfikacji rezerwacji. Bilety z anulowanej rezerwacji zostają od razu dołączone do puli dostępnych miejsc. W związku z tym, aby zmienić rezerwację należy ją anulować, a następnie zarejestrować ponownie.
3. Anulowanie rezerwacji przez użytkownika możliwe jest poprzez stronę statusu rezerwacji <http://bilety.ack.ug.edu.pl/status.php> , gdzie po wpisaniu numeru rezerwacji oraz adresu e-mail będzie możliwe jej anulowanie.
4. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu lub miejsca Imprezy, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na podany w trakcie rejestracji adres e-mail.

#### **V. Odpowiedzialność**

1. Użytkownik winien sygnalizować Organizatorowi wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Organizator nie odpowiada za czasową niedostępność Systemu, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Organizator nie ma wpływu.
2. Organizator nie podnosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu pod nieprawidłowy adres lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołanego koncertu na niewłaściwy adres email, jeśli dane zostały błędnie podane przez Użytkownika.

#### **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (tj. Dz.U. z 2001r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) o ochronie danych osobowych jest Uniwersytet Gdański z siedzibą w Gdańsku ul Bażyńskiego 8
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w zakresie koniecznym do dystrybucji Biletów.
3. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na zakupionym przez siebie Bilecie jego danych osobowych takich jak np. imię, nazwisko.
4. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych i może zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez Uniwersytet Gdański.

#### **VII. Inne postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.
3. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.